

# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.motoborney.cz](http://www.motoborney.cz)  
Společnost: **Ivana Nejedlá**  
Se sídlem: Troskotovice 122, 67178  
IČ/DIČ: **74281933/CZ7253203958**  
E-mailová adresa: [info@motoborney.cz](mailto:info@motoborney.cz)  
Telefonní číslo: +420 732 968 514

## Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,  
dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).  
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. Datum objednávání:
2. Datum obdržení:
3. Číslo objednávky:
4. Peněžní prostředky za objednávání, byly zaslány způsobem:  
a budou navraceny zpět, číslo účtu:
5. Jméno a příjmení spotřebitele:
6. Adresa spotřebitele:

- 7. E-mail:
- 8. Telefon:

V

Dne

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.